



MASSIMO RANIERI
RINVIO CONCERTO DI CATANIA – TEATRO METROPOLITAN 25/01/20
INFO RIMBORSO TICKET

**Il concerto in programma a Catania il 25 gennaio 2020, è stato posticipato al 14 aprile 2020.
I biglietti già acquistati saranno validi per la nuova data.**

Tutti coloro che desiderano richiedere il rimborso del biglietto possono procedere come segue:

BIGLIETTI ACQUISTATI PRESSO I PUNTI VENDITA TICKETONE:

Il rimborso potrà essere richiesto presso il Punto Vendita in cui è stato effettuato l'acquisto entro e non oltre il 30 gennaio 2020.

BIGLIETTI ACQUISTATI SUL SITO WWW.TICKETONE.IT O TRAMITE CALL CENTER:

I biglietti acquistati on line sul sito TicketOne o telefonicamente tramite i nostri Call Center verranno rimborsati totalmente (compresi i diritti di prevendita), escludendo unicamente le commissioni di servizio e gli eventuali servizi di spedizione già effettuati e fatturati, ed eventuali altri servizi acquistati.

Il rimborso dei biglietti dev'essere richiesto telefonicamente tramite i nostri Call Center 892101 oppure scrivendo all'indirizzo email ecomm.customerservice@ticketone.it entro e non oltre il 30 gennaio 2020.

BIGLIETTI ACQUISTATI CON SPEDIZIONE TRAMITE CORRIERE ESPRESSO:

Il cliente dovrà spedire i biglietti tramite raccomandata con ricevuta di ritorno entro e non oltre il 30 gennaio (data timbro postale) presso:

TicketOne S.p.A.

Via Vittor Pisani 19

20124 Milano

C.a. Divisione Commercio Elettronico

Il rimborso verrà effettuato mediante riaccredito sulla carta utilizzata per l'acquisto o altro metodo di pagamento utilizzato in fase di acquisto. Tale operazione di riaccredito avrà inizio a partite dal ricevimento della raccomandata e dalla verifica del suo contenuto.

La visibilità del riaccredito sarà possibile dal mese successivo.

BIGLIETTI ACQUISTATI PRESSO I PUNTI VENDITA BOX OFFICE SICILIA CIRCUITO CATANIA:

Il rimborso potrà essere richiesto presso il Punto Vendita in cui è stato effettuato l'acquisto entro e non oltre il 30 gennaio 2020

BIGLIETTI ACQUISTATI SUL SITO WWW.CTBOX.IT

Il cliente riceverà mail del circuito di vendita con la comunicazione del rinvio e i dettagli per l'eventuale richiesta di rimborso.

Puntoeacapo Srl

Sede legale: Largo Aquileia 9 - 95127 Catania - Uffici: Viale Jonio 113 - 95129 Catania – Tel. 095 8176330
05252700876 - info@puntoeacapo.uno